



Algemene voorwaarden Ongekend.nl

Module A.	Algemeen
Module B.	Hostingdiensten
Module C.	Domeinnaamregistraties

Artikel A.1 Toepasselijkheid, rangorde en definities

A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Ongekend.nl ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Ongekend.nl en Klant.

A.1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn in diverse modules opgesteld. Dat wil zeggen dat er een algemene module is die op alle Diensten van Ongekend.nl van toepassing zijn en er twee afzonderlijke modules zijn die van toepassing zijn op specifieke Diensten zoals onze webhosting en domeinregistraties.

A.1.3. Specifieke modules en bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan voor boven algemene bepalingen die op alle Diensten betrekking hebben.

A.1.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Ongekend.nl alleen bindend indien en voor zover deze door Ongekend.nl uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.5. Nadere afspraken gaan alleen voor boven deze Algemene Voorwaarden als die afspraken Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

A.1.6. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.

Artikel A.2 Contractsluiting

A.2.1. Klant kan de Diensten direct vanaf de website van Ongekend.nl aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de automatisch gegenereerde e-mail van Ongekend.nl met daarin de bevestiging, inloggegevens en acceptatie van de aanvraag.

Artikel A.3 Bedenktermijn

A.3.1. Ongekend.nl biedt een zogeheten "30 dagen niet goed, gel d terug garantie". Dat wil zeggen dat Klant zonder opgaaf van reden de Overeenkomst kosteloos kan ontbinden binnen 30 dagen nadat deze is ontstaan. Let op: bij sommige Diensten kan de bedenktijd zijn uitgesloten. Zie Artikel C.3. Duur en opzegging.

Artikel A.4 Duur en opzegging

A.4.1. A.4.1. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur die op het bestelformulier is aangegeven.

A.4.2. Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Ongekend.nl kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:

- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
- c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) Klant is overleden;
- e) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.





A.4.3. Als het bestelformulier niet anders bepaalt, wordt een Abonnement voor bepaalde tijd als volgt verlengd: Voordat de overeenkomst afloopt, krijgt Kant een verzoek of die wil verlengen, voor een door Ongekend.nl aangegeven termijn (1,2 of 3 jaar). Alleen Klant aangeeft dat te willen, wordt de Overeenkomst verlengd.

A.4.4. Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Ongekend.nl het recht de uitvoering van alle met Klant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Ongekend.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

A.4.5. Indien Ongekend.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

A.4.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

Artikel A.5 Uitvoering van de Overeenkomst en serviceniveau

A.5.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Ongekend.nl deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Afhankelijk van de Dienst, kan het serviceniveau van de Dienst nader zijn geregeld door een SLA. (er is geen extra sla aanwezig)

A.5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ongekend.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

A.5.3. Wanneer Ongekend.nl aangeeft medewerking van Klant nodig te hebben om de Diensten goed te kunnen leveren, zal Klant de gevraagde medewerking zo goed mogelijk verschaffen. Als Klant de medewerking niet, niet op tijd of niet voldoende verleent en er daardoor vertraging ontstaat, is Ongekend.nl daarvoor niet aansprakelijk jegens Klant.

A.5.4. Bij Diensten waarbij systemen tussen meerdere klanten wordt gedeeld, kunnen bijzondere gebruikspieken tot overlast leiden. Als Klant zelf al een bijzondere gebruikspiek verwacht, bijvoorbeeld een toename van traffic naar een site n.a.v. een televisiereclame, dient Klant Ongekend.nl te waarschuwen, zodat Ongekend.nl kan proberen om maatregelen te nemen zodat hinder kan worden voorkomen.

A.5.5. Voor zover een toepasselijke SLA niet anders of nader bepaalt, zal Ongekend.nl zich beschikbaar houden voor een goed niveau van klantenondersteuning op afstand. Ongekend.nl is bereikbaar via de contactgegevens op de contactpagina op de Website, tijdens reguliere kantooruren.

A.5.6. Klant zal Ongekend.nl steeds op de hoogte stellen van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en telefoonnummer.

Artikel A.6 Account

A.6.1. In het Account op mijn.ongekend.nl kan Klant zelf toegang krijgen tot o.a. diens bestellingen, facturen en contactgegevens.

A.6.2. Klant kan inloggen op het Account met behulp van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord.

A.6.3. Klant is gehouden de inloggegevens strikt geheim te houden, zodat geen onbevoegde personen toegang kunnen krijgen tot het Account.

A.6.4. Iedere actie die via het Account van Klant of een Gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Ongekend.nl te melden zodat deze maatregelen kan nemen.





Artikel A.7 Prijzen

A.7.1. Alle prijzen op de website van Ongekend.nl zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

A.7.2. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is Ongekend.nl gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Het nieuwe tarief geldt dan uiteraard alleen bij een nieuwe verlenging. Reeds afgesloten 1, 2 of 3 jarige Abonnementen blijven lopen met het afgesproken tarief.

Artikel A.8 Betalingsvoorwaarden

A.8.1. Ongekend.nl zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Ongekend.nl heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

A.8.2. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen, tenzij reeds vooruit is betaald en de factuur achteraf wordt verzonden en tenzij de factuur zelf anders bepaalt.

A.8.3. Indien Klant niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

A.8.4. Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.

- a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
- b) Klant is gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).

Artikel A.9 Rechten van intellectueel eigendom

A.9.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten door Ongekend.nl ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Ongekend.nl of diens licentiegevers.

A.9.2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant de Materialen van Ongekend.nl niet verveelvoudigen of openbaar maken. Dit is alleen anders wanneer onmiskenbaar is dat Ongekend.nl per ongeluk is vergeten op uitdrukkelijke wijze zo'n recht te verstrekken.

A.9.3. Behalve als Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.9.4. Het is Ongekend.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Ongekend.nl door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

Artikel A.10 Gedragsregels; reselling

A.10.1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse wet te schenden en om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

A.10.2. Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico, tenzij de Dienst uitdrukkelijk als wel geschikt is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij Ongekend.nl voor een maatwerk Overeenkomst.





A.10.3. Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel A.11 Vergunningen

A.11.1. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Ongekend.nl dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel A.12 Aansprakelijkheid Ongekend.nl

A.12.1. Ongekend.nl is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

A.12.2. De totale aansprakelijkheid van Ongekend.nl voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Ongekend.nl van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Ongekend.nl, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief BTW).

A.12.3. Ongekend.nl is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

A.12.4. De aansprakelijkheid van Ongekend.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Ongekend.nl onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ongekend.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ongekend.nl in staat is adequaat te reageren.

A.12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade Schriftelijk bij Ongekend.nl meldt.

A.12.6. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Ongekend.nl.

Artikel A.13 Aansprakelijkheid Klant

A.13.1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan.

A.13.2. Klant vrijwaart Ongekend.nl tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Dienst welke door Klant aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Ongekend.nl geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten.

A.13.3. Klant vrijwaart Ongekend.nl tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel Artikel A.10. . Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.





Artikel A.14 Storingen en overmacht

A.14.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

A.14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a) Storingen van publieke infrastructuur waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, die normaliter voor Ongekend.nl en Klant beschikbaar is, maar waarover Ongekend.nl geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbinding kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE, en alle netwerken in het internet waar Ongekend.nl geen contract mee heeft gesloten.
- b) Storingen in infrastructuur en/of Diensten van Ongekend.nl die zijn veroorzaakt door computer-criminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerk-beveiliging of systeembeveiliging te omzeilen.
- c) Tekortkomingen van leveranciers van Ongekend.nl, die Ongekend.nl niet kon voorzien en waar Ongekend.nl diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht.
- d) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven.
 - e) Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins).
 - f) Overheidsmaatregelen.
 - g) Staking.
 - h) Oorlog.
 - i) Algemene vervoersproblemen.

A.14.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.15 Geheimhouding

A.15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.15.2. Ongekend.nl zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Ongekend.nl, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Ongekend.nl daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Ongekend.nl zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.16 Persoonsgegevens

A.16.1. Indien Ongekend.nl in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken waar Klant de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens Ongekend.nl en Klant, in de hoedanigheid van respectievelijk 'bewerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Ongekend.nl uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.





A.16.2. Ongekend.nl zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen, onverminderd hetgeen in artikel Artikel A.10. is bepaald omtrent Toepassingen met Verhoogd Risico. Ongekend.nl maakt voor haar website in elk geval gebruik van SSL-beveiliging, overige beveiligingsmaatregelen daargelaten.

A.16.3. Klant verklaart hierbij dat deze het beveiligingsniveau van de Diensten heeft gecontroleerd en deze als adequaat beschouwt voor de verwerkingen van persoonsgegevens die met de Diensten gebeuren en het gebruik dat Klant van de Diensten wil maken.

A.16.4. Ongekend.nl staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Ongekend.nl, voor zover deze in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst toegang heeft tot persoonsgegevens waar Klant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.16.5. Klant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van Ongekend.nl of anderszins ter beschikking zal stellen aan Ongekend.nl en vrijwaart Ongekend.nl tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.

A.16.6. Indien Klant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Ongekend.nl dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, en daarbij de hulp van Ongekend.nl nodig heeft, zal Ongekend.nl daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel A.17 Wijzigingen AV

A.17.1. Ongekend.nl behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

A.17.3. Ongekend.nl kan de wijziging op de volgende manieren bekendmaken:

- a) Via een elektronisch ticketsysteem.
- b) Op de website van Ongekend.nl.
- c) Per e-mail.

A.17.4. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

A.17.5. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Ongekend.nl. Ongekend.nl kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Ongekend.nl daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel A.18 Slotbepalingen Module Algemeen

A.18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

A.18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Ongekend.nl gevestigd is.

A.18.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.





A.18.4. Informatie en mededelingen op de website van Ongekend.nl zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

A.18.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Ongekend.nl vormen volledig bewijs van stellingen van Ongekend.nl en de door Ongekend.nl ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

A.18.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

A.18.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ongekend.nl: het bedrijf Ongekend.nl, gevestigd te Willemskade 20a, 8911BB Leeuwarden (KvK 55864635). BTW nr: NL851889153B01
2. Ongekend.nl Website: de website van Ongekend.nl.
3. Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.
4. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
5. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Ongekend.nl een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Ongekend.nl daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
6. Diensten: de producten en/of diensten die Ongekend.nl aan Klant zal leveren, zoals:
 - a) Hostingdiensten: diensten waarbij Ongekend.nl via het internet computer- en opslagcapaciteit beschikbaar stelt om gegevens van de Klant op te slaan, verder te verwerken en/of te publiceren via het internet, zoals:
 - i Shared webhosting: het via het internet beschikbaar stellen van computercapaciteit, waar onder rekenkracht, tijdelijk geheugen en schijfruimte, ten behoeve van het publiceren van websites, zoals nader omschreven op de Ongekend.nl Website.
7. Domeinnaamovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Ongekend.nl tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Klant registreert.
8. Downtime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd - zoals Hosting - is onderbroken of opgeschort.
9. Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
10. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door Ongekend.nl ten behoeve van Klant geleverde Dienst gebruikt.
11. Hostingovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Ongekend.nl tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Klant levert.
12. Materialen: Alle geautomatiseerde werken (zoals websites en (web)applicaties), huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
13. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ongekend.nl en Klant ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Ongekend.nl en de geldige aanvaarding daarvan door Klant.
14. Registry: een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.





15. Registrar: een dienstverlener die bij de Registry is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registry.
16. Resellerovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Klant tegen betaling Diensten van Ongekend.nl mag doorverkopen aan derden.
17. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
18. Service Level Agreement, SLA: overeenkomst tussen Ongekend.nl en Klant waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
19. Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
20. Uptime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd - zoals hosting - niet is onderbroken of opgeschort.
21. Website: www.Ongekend.nl.
22. Whois: het register van de RegisterOngekend.nl waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamserver, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registry SIDN of een ander).





Module A. Algemeen
Module B. Hostingdiensten
Module C. Domeinnaamregistraties

Artikel B.1 Toepassingsgebied

B.1.1. Deze module is van toepassing op alle Hostingdiensten die Ongekend.nl levert.

Artikel B.2 Licentie

B.2.1. Klant verstrekt aan hierbij Ongekend.nl een licentie om alle door Klant in de systemen van Ongekend.nl ingevoerde Materialen te verwerken, kopiëren en publiceren volgens de reguliere werking van de betreffende systemen en Diensten.

Artikel B.3 Gedragsregels

B.3.1. Naast de algemene gedragsregels uit artikel Artikel A.10. , geldt het volgende. Het is verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen te publiceren die:

- a) kennelijk primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computer-criminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om slechts over dergelijke aanvallen te informeren.
- b) kinderpornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen kinderpornografische materialen te vinden.
- c) bestialiteit bevatten.
- d) In overwegende mate torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten.

B.3.2. Klant heeft geen recht op fysieke toegang tot de server(s) waarmee de Hostingdiensten worden geleverd

Artikel B.4 Maatregelen, Notice & Takedown

B.4.1. Indien Ongekend.nl een vermoeden krijgt dat een handelen of nalaten van of voor risico van Klant, inbreuk maakt op de gedragsregels uit artikel Artikel B.3. , is Ongekend.nl direct gerechtigd tot het nemen van passende maatregelen, ook voordat Ongekend.nl Klant heeft geïnformeerd. Ongekend.nl is bijvoorbeeld gerechtigd om Materialen die naar het oordeel van Ongekend.nl onmiskenbaar onrechtmatig zijn, direct te blokkeren, maar Ongekend.nl zal die Materialen nog niet permanent verwijderen en zal zich inspannen om geen andere Materialen te blokkeren die niet onmiskenbaar onrechtmatig zijn. Ongekend.nl zal zich inspannen de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van dergelijke maatregelen. Indien de maatregelen het gevolg zijn van een klacht van een derde, zal Ongekend.nl dat tevens vermelden. Op verzoek van Klant, zal Ongekend.nl de maatregelen Schriftelijk motiveren en/of een kopie van de klacht van de derde aan Klant verstrekken.

B.4.2. Voorafgaand aan het nemen van meer ingrijpende maatregelen, zoals algehele opschorting van de Diensten of permanente verwijdering van door Ongekend.nl opgeslagen Materialen van Klant, zal Ongekend.nl Klant waarschuwen en hem verzoeken binnen 48 uur / de schending te beëindigen of (ii) gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Klant geen van beide tijdig doet, is Ongekend.nl gerechtigd om onmiddellijk de Materialen permanent te verwijderen, alle Diensten op te schorten, of de Overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting voor Ongekend.nl tot restitutie van voor de Diensten betaalde bedragen of vergoeding van schade.

B.4.3. Ongekend.nl is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of de gedragsregels, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is. Voorts is Ongekend.nl te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.





B.4.4. Hoewel Ongekend.nl ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Ongekend.nl nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel B.5 Opslag- en Datalimiet

B.5.1. Ongekend.nl kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Er wordt een automatische e-mail verzonden bij (bijna) overschrijding van schijfruimte/dataverkeer.

B.5.2. De limieten zijn door de werking van de systemen gewaarborgd en kunnen niet worden overschreden, tenzij er sprake is van een hack of een fout. Indien een dergelijke hack of fout door Klant is ontstaan of aan Klant toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Klant in rekening worden gebracht.

B.5.3. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Ongekend.nl na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor op dat moment geldende bedragen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Artikel B.6 Reselling

B.6.1 Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel B.7 Procedure na beëindiging

B.7.1. Na beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Ongekend.nl het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Ongekend.nl de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Ongekend.nl is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

B.7.2. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.





Module A.	Algemeen
Module B.	Hostingdiensten
Module C.	Domeinnaamregistraties

Artikel C.1 Toepassingsgebied

C.1.1. Deze module is van toepassing op Diensten waarbij Ongekend.nl één of meerdere domeinnamen voor Klant registreert of laat registreren bij een Registry.

Artikel C.2 Bemiddeling, geen garantie

C.2.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registries, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Ongekend.nl vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

C.2.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Klant kan uit het bericht van Ongekend.nl waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

C.2.3. Ongekend.nl is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Klant van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Ongekend.nl de aanvraag naar de Registry heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ongekend.nl.

Artikel C.3 Geen bedenktijd

Artikel C.3. Geen bedenktijd

C.3.1. In verband met de afhankelijkheid van de Registries en hun voorwaarden, kan Ongekend.nl geen bedenktijd aanbieden wat betreft de registratie van domeinnamen.

Artikel C.4 Voorwaarde voor registratie

Artikel C.4. Voorwaarden voor registratie

C.4.1. Klant dient zich te conformeren aan de regels die Registries stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Ongekend.nl zal Klant aanwijzen waar de geldende voorwaarden van de Registries kunnen worden geraadpleegd voordat de registratie definitief wordt aangevraagd.

C.4.2. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan geldende voorwaarden is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de voorwaarden.

C.4.3. Klant vrijwaart en houdt Ongekend.nl schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Klant in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden.

Artikel C.5 Betalingsvoorwaarden

C.5.1. Iedere domeinnaam wordt per Abonnementstermijn volledig vooruitbetaald.

C.5.2. Indien Ongekend.nl zich heeft gekweten van haar taak om de overeengekomen domeinnaam/-namen aan te melden bij de Registry, kan Klant nimmer aanspraak maken op restitutie van enig voor de registratie vooruitbetaald bedrag, ook niet indien Klant om wat voor reden dan ook de Overeenkomst voortijdig heeft opgezegd of ontbonden en ook niet indien Ongekend.nl als gevolg van een maatregel bedoeld in artikel Artikel C.5. hieronder de domeinnaam zelf heeft verkregen of opgezegd.





C.5.3. Ongekend.nl zal Klant waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Een herinneringsfactuur geldt als een waarschuwing zoals hierboven bedoeld.

C.5.4. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Ongekend.nl geen plicht om de registratie te verlengen.

Artikel C.6 Maatregelen

C.6.1. Ongekend.nl heeft het recht om alle domeinnamen die zij voor Klant heeft geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst - hier wordt niet alleen de Domeinnaamovereenkomst bedoeld, maar alle soorten Overeenkomst - zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling. Voor het opnieuw toegankelijk maken van de domeinnamen na deze opschorting, voor zover dat nog mogelijk is, kan maximaal €100,- per domeinnaam worden gerekend.

C.6.2. Indien Klant in strijd heeft gehandeld met artikel Artikel C.3. heeft Klant geen recht op de domeinnaam en kan deze op ieder moment aan de beschikkingsmacht van Klant worden onttrokken.

Artikel C.7 Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois

C.7.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Ongekend.nl ten behoeve van Klant, kan de Nederlandse Registry SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Klant van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Ongekend.nl in te dienen. Ongekend.nl zal dit verzoek vervolgens doorsturen naar SIDN.

C.7.2. Voor minderjarigen, onder curatele of onder mentor gestelden moet de wettelijk vertegenwoordiger het verzoek tekenen.

C.7.3. Ongekend.nl kan ook op verzoek van Klant een domeinnaam op eigen naam van Ongekend.nl registreren indien Klant daarom verzoekt. Indien dat is gebeurd, zal Ongekend.nl medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

C.7.4. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Klant door SIDN kan Klant indienen bij Ongekend.nl, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.

